



Usage des TIC 2007 des citoyens wallons



Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 1

Téléphonie fixe et mobile

Niveaux d'équipement inchangés (citoyens de 15 ans et +) :

- 77% ont une ligne fixe au domicile
- 84% disposent d'un GSM (3% d'un GSM partagé)

Usages du GSM :

- nette progression de 2 usages :
 - **prise de photos** (43% des usagers : +22)
 - **écoute de musique** (17% des usagers : +11)
- mais toujours assez peu d'envoi / réception d'images (19%)
- évolution modeste de l'accès à Internet et du mail

20% des ménages téléphonent via Internet :

- soit via des formules groupées ou triple play (15%)
- soit via Skype ou produits équivalents (15%)

Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 2

Equipements technologiques

65% des ménages disposent d'un ordinateur au domicile -> +2 points (63% en 2005 et 2006)

Souvent + d'un ordinateur dans le ménage (42% : +6)

Croissance aussi de la part des portables (31% : +7)

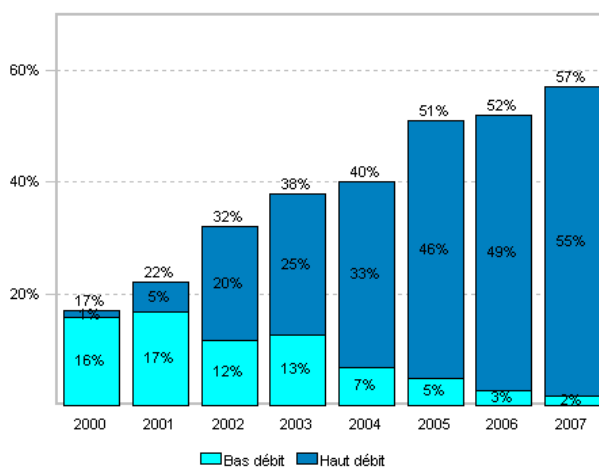
Autres technologies observées :

- TV à écran plat (plasma ou LCD) : 24%
- magnétoscope numérique à disque dur : 22%
- console de jeux avancée (PS3, Wii, Xbox) : 19%



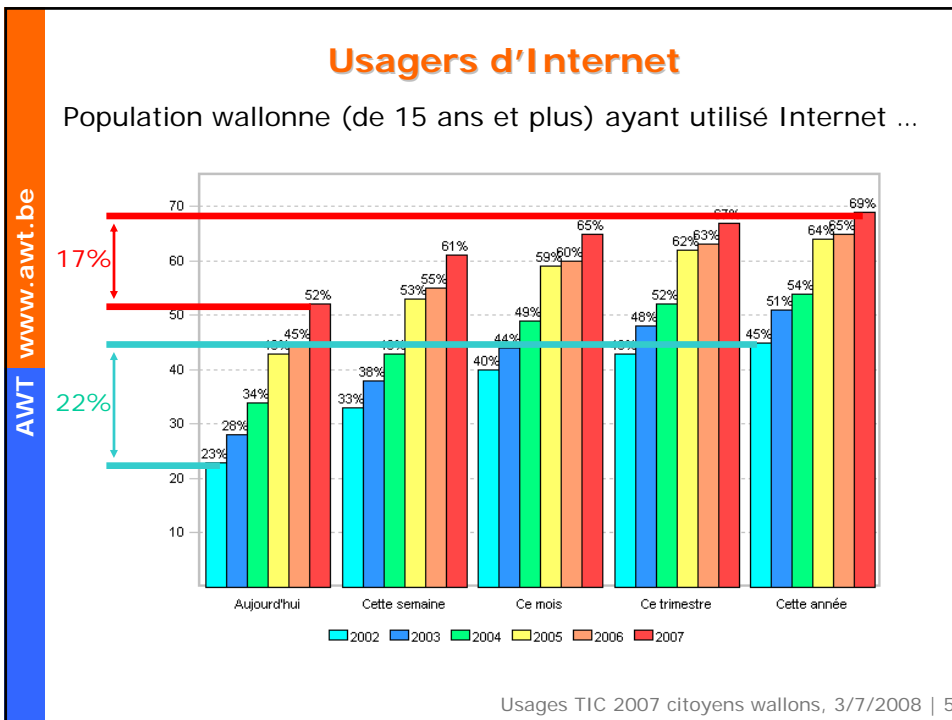
Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 3

Accès internet dans les ménages



- **Flandre** : 65% (INS, 2007) ...
- **Types d'accès** : 76% ADSL, 10% ADSL 2+ / VDSL, 10% câble
- 26% des ménages (45% des connectés) ont un réseau WiFi

Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 4



Usages TIC

69% des wallons ont utilisé un ordinateur en 2007 (+2)
 -> 60% régulièrement (+4) et 9% occasionnellement (-2)

Parmi les internautes (69% de la population) :

- 50% utilisent internet depuis plus de 5 ans
- 57% ne peuvent plus se passer d'Internet (+9)

Applications clés :

Usages :	Internautes	Population
Adresse e-mail active	89% (+7)	62% (+9)
e-banking	62% (+8)	43% (+8)
Publication sur Internet	32% (+9)	22% (+7)
Applications e-gouvernement	60% (+2)	42% (+4)

Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 6

Commerce électronique

Information et comparaison:

- 44% des citoyens s'informent sur Internet avant d'acheter
- 36% des citoyens comparent les prix grâce à Internet

Commerce électronique:

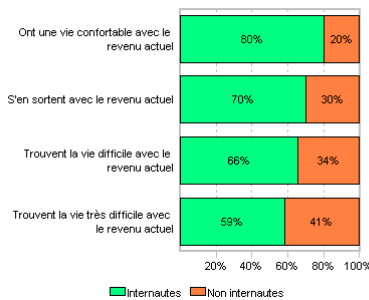
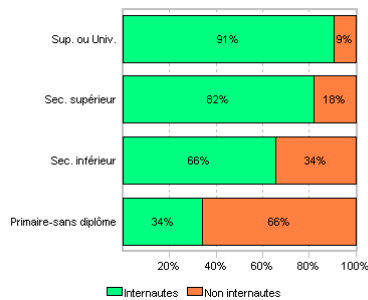
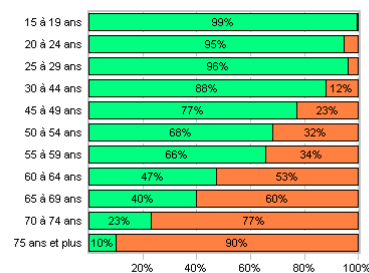
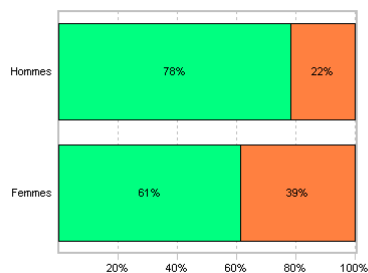
- **31% des wallons de 15 ans et + ont acheté en ligne** (22% en 2006; 21% en 2005, 17% en 2004)
- 24% ont acheté sur sites commerciaux
- 16% ont acheté sur sites d'enchères
- 11% ont vendu sur sites d'enchères



57% des e-acheteurs ont acheté hors Belgique (au moins 1 fois)

Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 7

Profil des internautes



Pourquoi ne pas utiliser Internet ?

Trois réponses clés (mode spontané) :

- pas d'utilité / pas d'intérêt (38%)
- trop âgé (25%)
- trop compliqué (12%)

Obstacles prépondérants à l'usage (mode assisté aléatoire) :

- ce n'est pas utile (47%)
- ça ne m'intéresse pas (43%)
- c'est trop compliqué (32%)
- je n'ai pas d'ordinateur ou Internet chez moi (22%)
- mon âge ou mon habileté me pose problème (19%)
- c'est encore trop cher pour moi (18%)
- je n'ai pas le temps (13%)
- un proche fait les recherches pour moi (10%)
- j'ai peur de mal faire (8%)
- je n'ai personne pour m'aider à démarrer (7%)
- Internet n'est pas assez sécurisé (6%)
- un handicap m'en empêche (5%)
- il n'y a pas de PAPI proche de chez moi (3%)

Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 9

Cas particulier : les internautes « via proxy »

Internaute « via proxy » : personne qui n'utilise pas personnellement Internet, mais sollicite son entourage pour faire des recherches ou envoyer des mails à sa place

Parmi les non-internautes, ils sont :

- 6% à le faire **souvent**
- 25% à le faire **parfois**

En légère augmentation d'année en année

25% envisagent d'utiliser Internet (7% pour les autres)

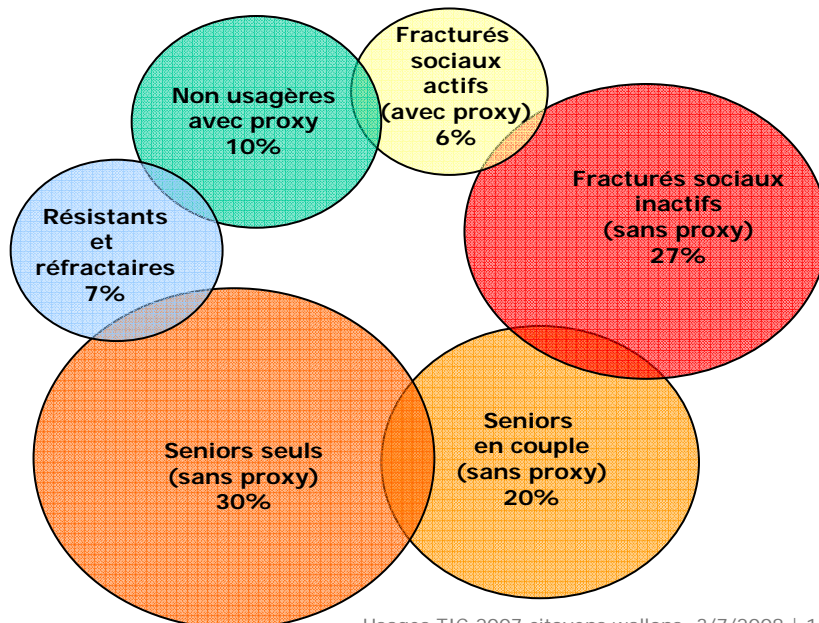
33% souhaitent se former à l'usage (12% des autres)

Profil plus proche des Internautees que des non-internautes

➔ **ils sont vraiment « au milieu du gué »**

Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 10

Les 6 visages types de la fracture numérique



Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 11

1 : Les résistants et réfractaires

7% des non internautes (2,5% des wallons)

Profil :

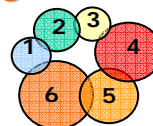
- plus de 25 ans
- CSP très variées (éducation, métiers, etc.)

Attitude TIC :

- peu ou pas d'équipement technologique
- usage basique du GSM s'ils en disposent
- **connaissent l'utilité des TIC**
- **n'aiment pas ce qui est nouveau et/ou technique**
- font parfois appel à des proxys

-> Actions envisagées :


- respecter leur choix ?
- information



Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 12

2 : Non « usagères » avec proxy

10% des non internautes (3,5% des wallons)



Profil :

- essentiellement **femmes** ou inactifs de - de 65 ans
- **revenus plutôt confortables**

Attitude TIC :

- la plupart des équipements technologiques (GSM, ordinateur, Wi-Fi, console de jeux, etc.) au domicile
- usage normal du GSM (beaucoup de SMS !)
- **pas le temps** d'utiliser Internet
- pensent souvent qu'il n'y a pas de contenus intéressants pour elles sur Internet
- font parfois appel à des proxys

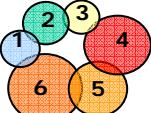
-> Actions envisagées :

- information accrue

Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 13

3 : Fracturés sociaux actifs

6% des non internautes (2% des wallons)



Profil :

- essentiellement **hommes / familles monoparentales**
- âgés de 25 à 44 ans
- **niveau de vie assez faible**
- peu de qualification

Attitude TIC :

- disposent souvent de l'ordinateur et d'un GSM moderne
- usage « économe » du GSM
- considèrent que **l'accès Internet coûte trop cher**
- font **assez souvent appel à des proxys**

-> Actions envisagées :

- réduction des coûts (ordinateurs, abonnements)

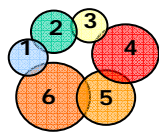
Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 14

www.awt.be

AWT

4 : Fracturés sociaux inactifs

27% des non internautes (9,5% des wallons)



Profil :

- essentiellement **inactifs de 30 à 65 ans**
- très souvent **hommes seuls**, souvent au **chômage**
- souvent des **difficultés avec les revenus du ménage**

Attitude TIC :

- souvent un équipement technologique moderne (GSM, TV à écran plat, PVR, etc.) !!
- ordinateur et Internet considérés comme **trop chers**
- pas l'intention de se connecter dans l'avenir
- **peu d'utilisateurs d'ordinateur dans leurs proches**
- font rarement appel à des proxys

-> Actions envisagées :

- acculturation (PMTIC, réseau des EPN,...)
- réduction des coûts

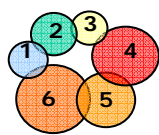
Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 15

www.awt.be

AWT

5 : Seniors en couple

20% des non internautes (7% des wallons)



Profil :

- âgées de **65 ans et plus**
- plus d'activité professionnelle et niveau moyen de revenus
- principalement des hommes

Attitude TIC :

- **peu d'équipements technologiques** hormis le GSM
- usage très basique du GSM s'il est présent
- **aiment généralement peu la technologie**
- **se trouvent trop âgés pour s'y mettre**
- ne font jamais appel à des proxys

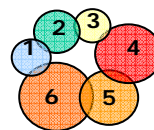
-> Actions envisagées :

- information et (auto-)formation
- encourager le support et l'entraide
- plan PMTIC « aînés » ?

Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 16

6 : Seniors vivant seuls

30% des non internautes (10,5% des wallons)



Profil :

- plus d'activité professionnelle
- âgées de **65 ans et plus**
- $\frac{3}{4}$ = **femmes ... seules**
- niveau de revenus assez faible

Attitude TIC :

- **aucun équipement technologique avancé**
- téléphonent uniquement via la ligne fixe
- ne voient **aucune utilité à Internet**
- ... et de toute façon aussi **trop compliqué** et **trop cher**
- ne font jamais appel à des proxys

-> Actions envisagées :

- idem « seniors en couple »

Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 17

Pour en savoir plus

Enquête complète: www.awt.be

Contact AWT: info@awt.be ou 081/778080

DVD « Trop faciles, les TIC! »:

- www.awt.be/dvd
- numéro vert Région wallonne: 0800 11 901
- dans votre EPN le plus proche



Usages TIC 2007 citoyens wallons, 3/7/2008 | 18