

Les aides publiques pour l'e-business en Région Wallonne

Pierre Colle

Agence Wallonne des
Télécommunications



LFE - Liège - 26 octobre 2007

Les chiffres des enquêtes de l'AWT

PME Wallonnes d'au moins 5 personnes, chiffres 2006
et de moins de 5 personnes, chiffres 2005 :

- 96% (74%) possèdent au moins un PC
- 92% (62%) disposent d'un accès à Internet
- 51% (19%) disposent d'un site WEB
- 39% (20%) achètent en ligne
- 14% (4%) vendent en ligne

Nouvelles données ... le 20 novembre 2007 ...



LFE - Liège - 26 octobre 2007

Définition de l'e-business

«Les processus de fonctionnement de l'entreprise combinant l'informatique et les réseaux de communication,

pour accélérer ou automatiser les échanges avec toute entité économique, ou avec les consommateurs,

et qui ont pour but de faciliter ou accroître les activités économiques de l'entreprise »



LFE - Liège - 26 octobre 2007

La prime pour la création d'un site d'e-business

Entreprises visées: les PME, les groupements et associations de fait entre PME

Objet de la prime: 50% des coûts de réalisation d'un site, plafonnés à 15.000 Euros

Particularités:

- Pas de financement des sites « vitrines »
- Obligation d'une réflexion stratégique
- Modification « substantielle » de sites existants acceptée
- Assouplissement de la procédure depuis juillet 2006



LFE - Liège - 26 octobre 2007

www.awt.be/ebusiness

The screenshot shows a web browser window displaying the website 'www.awt.be/ebusiness'. The page title is 'Aides e-business en Région wallonne'. The main content area features a heading 'Aides e-business en Région wallonne' followed by a sub-heading '3 mesures spécifiques'. Below this, there is a paragraph explaining the 'régime d'aides' and a list of three specific measures: 1) une prime pour la création d'un site d'e-business, 2) une prime pour le recours aux services d'un responsable à l'intégration de l'e-business et des NTIC dans les PME (RENTIC), and 3) un agrément de gestionnaires de projets e-business. The page also includes a search bar, navigation links, and a footer with the @wt logo.



LFE - Liège - 26 octobre 2007

L'agrément des RENTIC

Le RENTIC est un **gestionnaire de projet e-business**, pas un technicien, ni un Web Designer

Personnes visées: tout consultant ou professionnel de l'e-business désireux d'intervenir au sein d'une PME

Objet de la mesure: octroi de la qualité de RENTIC, sorte de « label » décerné par la RW pour une durée de 1 ou 3 ans

Particularités: l'agrément est décerné sur base d'une analyse des compétences et de l'expérience concrète.



LFE - Liège - 26 octobre 2007

www.awt.be/ebusiness

The screenshot shows the website interface with the following content:

- Header: "E-business et TIC dans l'entreprise" and "Agence Wallonne des Télécommunications: le portail des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) | mercredi 23 mai 2007"
- Navigation: "Accueil", "E-business et TIC dans l'entreprise", "Aides e-business", "Prime Rentic", "Liste des Rentic agréés"
- Section: "Liste des Rentic agréés" with a sub-section "Liste des Rentic agréés"
- List of beneficiaries:
 - BELGHEIL Jean-Pascal** agréé sous le numéro RENTIC0060 jusqu'au 24/06/2010. Communication : stratégie de communication multi-média - Fonctionnel : concevoir des services profitables aux utilisateurs - Animation : plan d'actions commerciales et planification des ressources nécessaires (personnes ou prestataires) - Technique : choix de la technologie et brief/revue des équipes - Marketing : plan d'animation commercial et autres leviers pour augmenter le CA / notoriété de l'enseigne - Achats espace publicitaire
 - BERVOETS Sébastien** agréé sous le numéro RENTIC0061 jusqu'au 30/06/2009. Fort de 10 ans d'expérience dans le secteur IT, mes missions s'étendent aujourd'hui de la consultation à la mise en oeuvre de vos projets e-business en harmonie avec la stratégie globale de l'entreprise, aujourd'hui spécialisée dans la stratégie Internet: Intranet et Extranet, Sébastien BERVOETS vous conseille et vous aide dans l'implémentation de solutions informatiques à forte valeur ajoutée pour votre entreprise.
 - BLOCK Jean-Michel** agréé sous le numéro RENTIC0058 jusqu'au 20/03/2008. Spécialisation des services, élaboration du plan de mise en place, architecture technique, intégration dans l'infrastructure existante, conseil en matière de TIC ou de services internet/entreprise/objet et de son évolution, impact en terme d'organisation.
 - CARLIER Charles** agréé sous le numéro RENTIC0059 jusqu'au 01/03/2009. Mes domaines de prédilection sont : la gestion de projet TIC et plus particulièrement la sécurité, la gestion de contenu, la rédaction de cahiers des charges, la sélection et le suivi de sous-traitants, l'installation provisoire et le suivi de déploiement, le suivi d'audience, l'acceptation définitive et la maintenance.
 - CIMMARI Héléne** agréé sous le numéro RENTIC0066 jusqu'au 30/06/2008. En charge de la conception et du développement de sites Internet statiques et dynamiques, conseil en nouvelles technologies, Cybermarketing
 - CLAYS Benoît** agréé sous le numéro RENTIC0071 jusqu'au 30/04/2009. e-business ERP intégré e-business intranet e-business intranet entreprise EDI e-business mobile chaîne vente e-business SAV (service après vente) e-business suivi chantier e-business intranet
 - CLAYS Benoît** agréé sous le numéro RENTIC0072 jusqu'au 31/07/2009. e-business intranet e-business intranet
 - CORBAUX Fred** agréé sous le numéro RENTIC0073 jusqu'au 31/07/2009. e-business intranet e-business intranet
 - DE MEÛS D'ARGENTIEUX Sylvie** agréé sous le numéro RENTIC0070 jusqu'au 30/04/2010. Non respecté est d'offrir les PME à vendre leurs produits et services, grâce à une stratégie de communication pragmatique et efficace. Mon expérience de 10 ans en tant que responsable de la communication d'un groupe industriel me permet de jongler avec différents médias. Au sein d'Anarthe Web Agency, je me consacre à un projet e-business réussi est de 50 à 100 - le business de la relation stratégique - l'intégration parfaite entre les différents médias du web - la motivation du client et de son équipe voilà le rôle du RENTIC !

LFE - Liège - 26 octobre 2007

La prime RENTIC

Entreprises visées: les PME, les groupements et associations de fait entre PME

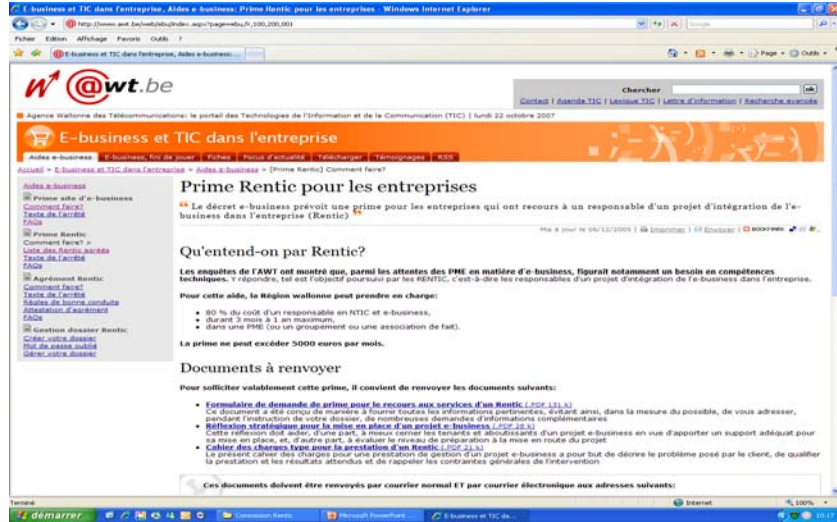
Objet de la prime: 80% des honoraires du RENTIC, plafonnés à 5.000 euros/mois, pour une durée d'un an maximum

Particularités:

- Le RENTIC est l'architecte d'un projet
- L'entreprise doit démontrer que son intervention est nécessaire (dossier)

LFE - Liège - 26 octobre 2007

www.awt.be/ebusiness



LFE - Liège - 26 octobre 2007

Bilan

Octobre 1998 - juin 2000: sites Internet « vitrines »

- 440 sites financés
- Montant global : 1.795.000 €

Juillet 2000 - octobre 2002 : sites de commerce électronique

- 184 sites financés
- Montant global : 1.275.000 €

Depuis janvier 2003 : site d'e-business

- 333 dossiers « sites »
- 108 dossiers « RENTIC »
- Montant global : 3.883.628 €



LFE - Liège - 26 octobre 2007

L'e-business sur www.awt.be

Un guide d'autodiagnostic pour les PME (guide de l'e-business)

Des fiches de vulgarisation (cahier de charges type ...)

De la documentation (actes de colloques ...)

Des témoignages (fournisseurs de services, utilisateurs ...)



LFE - Liège - 26 octobre 2007

L'e-business sur www.awt.be



LFE - Liège - 26 octobre 2007



L'e-business sur www.awt.be

www.awt.be

"Sur le portail de l'Agence Wallonne des Télécommunications, nous avons trouvé toutes les informations sur les aides de la Région wallonne pour le développement de notre projet e-business."

Renald Lubiano, Gérard Ponce
Agence Wallonne des Télécommunications
Chemin de l'Éclaircie 1A
1050 Bruxelles

@wt.be
Agence Wallonne des Télécommunications

Le portail de FAWT, c'est aussi :

- une base de données en ligne présentant plus de 800 entreprises du secteur des TIC actives en Région wallonne
- des fiches pratiques adaptées aux besoins des PME en matière de technologies de l'information et de la communication (TIC) et de l'e-business
- des renseignements sur les aides des TIC par les PME et les réseaux en Wallonie
- un outil technologique permettant sur les TIC grâce à des données, des conseils et différents services gratuits
- des témoignages d'entreprises actives dans l'e-business ou dans le secteur des TIC

Parc de Noézet 14 | 1000 Namur
Tél. 081 77 80 80 | www.fawt.be

LFE - Liège - 26 octobre 2007