

Fiche de l'AWT

Transaction

électronique

Qu'est-ce qu'une transaction électronique (du point de vue de l'utilisateur et des télécommunications). Définition et exemples

Créée le 15/04/00
Modifiée le 28/03/00

1. Présentation de la fiche

Qu'est-ce qu'une transaction électronique (du point de vue de l'utilisateur et des télécommunications). Définition et exemples

Avec le développement des réseaux informatiques, le nombre de transactions électroniques que nous sommes amenés à effectuer est en constante augmentation.

Cette fiche décrit ce qu'est exactement une transaction électronique. Deux exemples pratiques illustrent le propos.

1.1. Autres fiches à consulter

- **Sites dynamiques et bases de données**
Les pages dynamiques et l'accès aux bases de données sont des technologies indispensables au développement d'un site web d'e-business
création le 18/04/01 | dernière modification le 03/01/02
- **Les différents modes de connexion à Internet**
PSTN, RNIS, ADSL, SDSL, câble, ligne louée ou encore accès mobile: l'offre de connexion à l'Internet s'est considérablement diversifiée. Comment choisir un type de connexion en fonction de ses besoins? C'est le sujet traité par cette fiche
création le 14/05/03 | dernière modification le 27/11/03

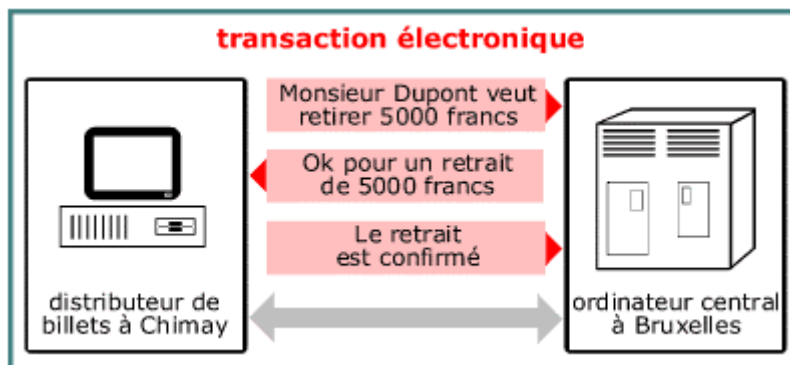
2. Définition et exemples

Définition et exemples pratiques d'une transaction électronique (retrait d'argent à un distributeur de billets et commande via Internet)

2.1. Qu'est-ce qu'une transaction électronique?

- **Du point de vue de l'utilisateur:** une transaction électronique est un ensemble cohérent d'échanges d'informations relatifs à une même idée ou à un même acte, entre deux ordinateurs au travers d'un réseau informatique. L'objet d'une transaction électronique peut être une interrogation d'un stock, l'envoi d'une facture, un achat avec ou sans transfert d'argent, etc.
- **Du point de vue des télécommunications:** une transaction électronique utilisateur peut se décomposer en plusieurs transactions qui sont chacune un ensemble cohérent d'échanges d'informations relatifs à une même idée ou à un même acte au travers d'un réseau.
- **En pratique:** on parle simplement de transaction. Le mot électronique est souvent sous-entendu et c'est le contexte qui indique si l'on parle d'une transaction électronique du point de vue de l'utilisateur ou du point de vue des télécommunications.

2.2. Exemple 1: un retrait d'argent à un distributeur de billets

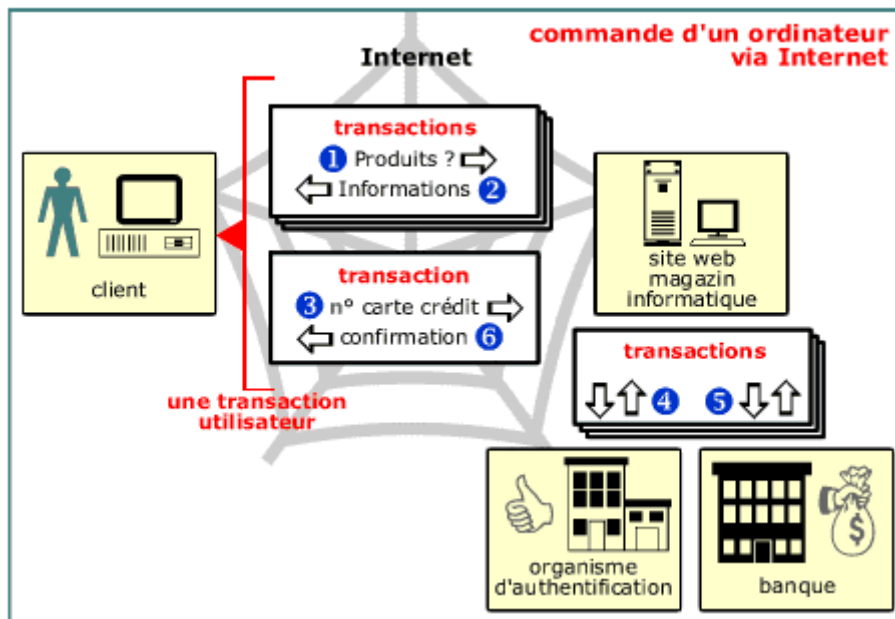


Les échanges via le réseau sont:

1. **un envoi du distributeur vers l'ordinateur central** de la demande de retrait d'argent accompagnée de l'identification du demandeur;
2. **la réception d'une réponse** positive ou négative de l'ordinateur vers le distributeur;
3. dans le cas d'une réponse positive, **une confirmation est envoyée** du distributeur vers l'ordinateur central pour confirmer le retrait d'argent.

Le réseau relie les distributeurs à l'ordinateur central.

2.3. Exemple 2: commande d'un ordinateur via le réseau internet



La commande d'un livre via le réseau internet est une transaction électronique de la part de l'utilisateur, mais elle se décompose en d'autres transactions électroniques de recherche:

1. **recherche du produit:** quels sont les modèles de PC disponibles? quelles sont les caractéristiques du premier modèle présenté? quelles sont les caractéristiques du second modèle présenté? etc;
2. **réception d'informations** (à chaque recherche, il y a réception);
3. **commande de l'ordinateur choisi et transmission du numéro de carte de crédit;**
4. **vérification de l'identité du client** auprès de l'organisme d'authentification;
5. **vérification de la solvabilité du client** auprès de l'organisme bancaire;
6. **Confirmation de la commande** au client.

Les étapes 4 et 5 sont transparentes pour le client mais font bien partie de sa transaction électronique.

