

Fiche de l'AWT

Qu'est-ce qu'un Intranet?

Présentation d'une ressource technologique indispensable aux entreprises: définition, utilité, composants, facteurs de réussite et schéma explicatif

Créée le 15/04/00
Modifiée le 13/04/00

1. Présentation de la fiche

Un intranet est une ressource technologique indispensable aux entreprises: définition, utilité, composants, facteurs de réussite et schéma explicatif

L'intranet est aujourd'hui une ressource technologique indispensable à l'entreprise. Destiné essentiellement à améliorer la circulation et les conditions d'utilisation des informations, l'intranet est également devenu la porte d'entrée de l'entreprise vers l'Internet.

Cette fiche présente les aspects techniques d'un intranet, mais aussi ses différentes utilisations potentielles, ainsi que les ressources nécessaires et les facteurs liés au succès de sa mise en oeuvre.

1.1. Autres fiches à consulter

- **La sécurité informatique**
La sécurité informatique est essentielle pour l'entreprise, particulièrement dans le contexte de l'e-business: définition, dangers, coûts, outils disponibles
création le 15/04/00 | dernière modification le 15/04/00
- **Sites dynamiques et bases de données**
Les pages dynamiques et l'accès aux bases de données sont des technologies indispensables au développement d'un site web d'e-business
création le 18/04/01 | dernière modification le 03/01/02
- **Les différents modes de connexion à Internet**
PSTN, RNIS, ADSL, SDSL, câble, ligne louée ou encore accès mobile: l'offre de connexion à l'Internet s'est considérablement diversifiée. Comment choisir un type de connexion en fonction de ses besoins? C'est le sujet traité par cette fiche
création le 14/05/03 | dernière modification le 27/11/03

2. Définition, utilité et facteurs de réussite d'un intranet

Qu'est-ce qu'un intranet et quels sont ses avantages? Quelles sont les technologies à mettre en oeuvre? Quels sont les facteurs de réussite d'un projet de ce type?

2.1. Qu'est-ce qu'un intranet?

L'intranet est la partie sécurisée d'un réseau informatique (d'une entreprise ou d'une organisation) basé sur les mêmes technologies que l'Internet (protocoles de communication TCP/IP, serveur, browser, e-mail, etc.). **Il est destiné à l'échange et au partage d'informations entre des programmes et/ou des utilisateurs connus et autorisés.**

L'intranet est généralement connecté au réseau Internet pour permettre la communication avec le monde extérieur.

2.2. Pourquoi mettre en oeuvre un intranet?

L'intranet permet d'optimiser la circulation des informations. Les principaux services pour les utilisateurs sont:

- le courrier électronique,
- le partage des nouvelles et des agendas,
- la disponibilité et l'échange de documents,
- le partage des données de l'entreprise,
- le travail de groupe,
- la gestion de la circulation des documents et du travail associé.

Les logiciels nécessaires à la mise en oeuvre de ces services sont:

- soit disponibles (pour la majorité des cas): les logiciels de messagerie, les logiciels de travail en groupe (Lotus Notes, Exchange, etc.), etc.;
- soit à développer spécifiquement au cas par cas.

2.3. De l'intranet vers l'Internet

L'intranet peut être connecté à l'Internet afin de permettre aux utilisateurs d'Internet d'accéder aux informations de l'entreprise (exemple : consultation du catalogue de produits) et aux utilisateurs de l'intranet d'accéder au réseau Internet.

Un système de protection coupe-feu et de filtrage des informations (firewall) doit être prévu pour protéger le réseau intranet des agressions extérieures.

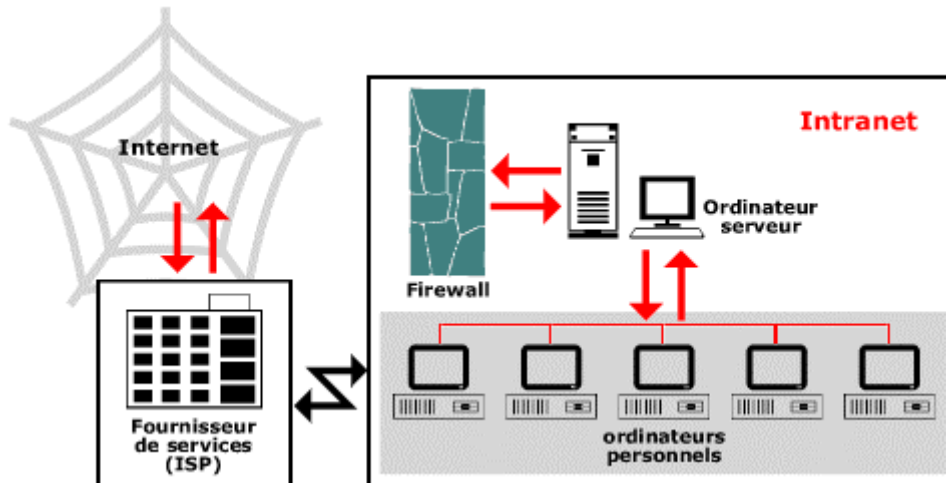
2.4. Quels sont les facteurs de réussite d'un intranet?

- **nommer un responsable** qui sera Monsieur intranet;
- **définir les objectifs**, le plan de déploiement, ainsi que les coûts;
- **définir les applications** qui seront implémentées sur l'intranet et obtenir le consensus de la direction et des représentants des utilisateurs;
- **disposer d'un service informatique compétent** pour la mise en œuvre, c'est-à-dire dans les domaines suivants:
 - réseaux IP;
 - conception de sites web ergonomiques avec accès aux données informatiques;
 - gestion de la sécurité;
 - support aux utilisateurs.
- **utiliser au maximum les standards** du marché;
- **faire simple au départ** (éviter l'info-indigestion) et soigner l'aspect ergonomique pour les utilisateurs;
- **éduquer les utilisateurs** et mettre en œuvre un service d'aide;
- **évaluer les résultats** atteints par rapport aux objectifs.

3. De quoi se compose un intranet: liste et schéma explicatif

Quels sont les composants software et hardware d'un intranet (stations de travail, réseau, logiciels, serveurs, etc.): présentation détaillée et schéma explicatif.
Quelles sont les ressources nécessaires en matière de personnel?

3.1. Schéma général



3.2. Composants hardware et software

Différents composants hardware et logiciels sont requis:

Des stations de travail (PC ordinateur personnel) pour les utilisateurs.

Un ou des serveur(s) physique(s) contenant les serveurs logiques suivants:

- un serveur logique où résideront les informations de l'entreprise (agenda, base de données clients, fournisseurs, produits, commandes, etc.);
- un serveur logique contenant les applications qui traitent les données (méthode de calcul de la facturation, gestion des stocks, etc.);
- un serveur logique où résidera le contenu des écrans (pages) qui seront présentés aux utilisateurs (texte, graphiques, tableaux à remplir, etc.).

Un réseau local (transparent aux utilisateurs) composé d'une partie physique et d'une partie logicielle:

- **la partie physique** est généralement composée de:
 - cartes ethernet avec le pilote logiciel associé dans chaque PC utilisateur ou serveur;
 - câbles qui relient physiquement les stations de travail entre elles et le ou les serveur(s), des armoires de concentration de câbles et de gestion du câblage (HUB, Patch Panel). Le câblage est généralement pris en charge par des installateurs spécialisés;
- **la partie logicielle** (fournie par les constructeurs informatiques) réside dans chaque PC et serveur. Elle permet, de façon transparente aux utilisateurs, la circulation de l'information entre les PC et le serveur. D'autres logiciels permettent d'assurer l'administration:
 - du réseau (relevé automatique des composants du réseau à un moment donné, mesure des performances, etc.);
 - des utilisateurs (qui peut accéder à quoi, qui est admis sur le réseau, etc.).

Des logiciels de services: chaque service (courrier électronique, partage d'agenda, tableau d'information, etc.) demande un logiciel approprié.

Des logiciels applicatifs spécifiques: les applications particulières (facturation, gestion de stock, etc.) demandent soit des développements propres soit l'utilisation de logiciels prêts à l'emploi.

Des logiciels dans les stations utilisateurs (PC): les browsers (navigateur) qui permettent d'accéder aux informations et services sont universels et disponibles gratuitement. Ils sont souvent complétés de petits logiciels (ou applet, transparents à l'utilisateur) qui effectuent des traitements informatiques au niveau du PC utilisateur (par exemple la validation du format de l'information rentrée par l'utilisateur). Cette décentralisation du traitement au niveau du PC diminue le trafic sur le réseau et améliore la performance d'un point de vue utilisateur.

3.3. Le personnel

Du personnel compétent est requis pour:

- installer, gérer et maintenir les logiciels de l'intranet;
- assurer la gestion de l'intranet (disponibilité des services, performance, matériel, pannes, coût);
- gérer les utilisateurs (qui peut accéder et à quoi);
- former et aider les utilisateurs.



© Agence Wallonne des Télécommunications
Avenue de Stassart 16 à 5000 Namur - Belgium
www.awt.be - info@awt.be